



## APLAZAMIENTO DE DEUDAS DE PRÉSTAMOS Y TELECOMUNICACIONES

### *Fraccionamiento y aplazamiento de deudas en los servicios de comunicaciones electrónicas*

Los operadores de comunicaciones electrónicas deberán conceder a sus abonados, previa solicitud de estos, un fraccionamiento y, en consecuencia, aplazamiento de la deuda correspondiente a las facturas presentadas al cobro desde la fecha de entrada en vigor del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, y sus prórrogas, y, en todo caso, hasta el 30 de junio de 2020, ambos inclusive.

Las condiciones del fraccionamiento y aplazamiento serán las siguientes:

- El fraccionamiento será lineal a lo largo de los meses aplazados.
- El plazo para realizar los pagos fraccionados será de seis meses, salvo que el abonado haya acordado libremente con el operador un plazo diferente, ya sea superior o inferior.
- No se devengarán intereses de demora ni se exigirán garantías para el fraccionamiento y aplazamiento.

La aceptación de la solicitud del fraccionamiento y aplazamiento de la deuda determinará la suspensión del derecho de los abonados a la conservación de los números que les hayan sido asignados en caso de cambio del operador que preste el servicio, hasta el momento en el que el abonado esté al corriente de la deuda aplazada o, en todo caso, durante el plazo de seis meses a contar desde la entrada en vigor de este real decreto-ley.

Aquellos abonados que no soliciten o que no acepten el fraccionamiento y aplazamiento de la deuda en los términos indicados en el apartado anterior, tendrán suspendido el derecho de conservación de numeración por cambio de operador hasta que el abonado salde la deuda contraída con el operador y, en todo caso, por un período de tres meses a contar desde el día en que finalice la vigencia del estado de alarma declarado por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, y sus prórrogas.

No obstante lo anterior, los abonados no tendrán suspendido su derecho a la conservación de los números asignados en caso de cambio del operador cuando comuniquen al operador su disconformidad con la factura y, en ausencia de respuesta satisfactoria, hayan interpuesto la correspondiente reclamación ante un organismo oficial.

### ATENCIÓN AL ASOCIADO

**SECRETARÍA GENERAL** ( 600944673/ 959208317/ [secretariageneral@foe.es](mailto:secretariageneral@foe.es)); **DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN** (678572214 [puri@foe.es](mailto:puri@foe.es)); **DEPARTAMENTO JURÍDICO** (959208300/[joaquin@foe.es](mailto:joaquin@foe.es)) ([959208300/campos@foe.es](mailto:959208300/campos@foe.es)) ([959208300/martin@foe.es](mailto:959208300/martin@foe.es)) ([615013445/jalbea@foe.es](mailto:615013445/jalbea@foe.es)); **DEPARTAMENTO FINANCIERO** (959208300 / [javier@foe.es](mailto:javier@foe.es)); **COMERCIO** (653220762/[daniel@foe.es](mailto:daniel@foe.es)); **INDUSTRIA/METAL** (959208306/[marialuisa@foe.es](mailto:marialuisa@foe.es)); **TRANSPORTE** (959208300/[lorenzo@foe.es](mailto:lorenzo@foe.es)); **HOSTELERÍA** (600944671/[francisco@foe.es](mailto:francisco@foe.es)); **HOTELES** (600909863/[alojahuelva@foe.es](mailto:alojahuelva@foe.es)); **AGENCIAS DE VIAJES** (653220762/[daniel@foe.es](mailto:daniel@foe.es)); **COMPLEMENTARIOS DEL TURISMO** ([615013445/jalbea@foe.es](mailto:615013445/jalbea@foe.es)); **CONSTRUCCIÓN** ([959208300/martin@foe.es](mailto:959208300/martin@foe.es)); **NUEVAS TECNOLOGÍAS** ([600944586/mercedes@foe.es](mailto:600944586/mercedes@foe.es)); **OTROS SECTORES** ([959208300/info@foe.es](mailto:959208300/info@foe.es)).



A estos efectos, el operador deberá resolver la reclamación que le presente el abonado en un plazo máximo de una semana. Esta resolución o la ausencia de la misma en ese plazo máximo, legitimará al abonado para acudir ante los organismos oficiales que tramiten reclamaciones de usuarios finales.

El **aplazamiento será por 6 meses sin intereses**, aunque podrá implicar, en caso de cambio de operador, la suspensión del derecho de los abonados a la conservación de sus números.

***Acuerdos marco sectoriales promovidos por las asociaciones representativas de entidades financieras sobre aplazamiento de operaciones de financiación de clientes afectados por la crisis del coronavirus (Real Decreto-ley 19/2020, de 26 de mayo, por el que se adoptan medidas complementarias en materia agraria, científica, económica, de empleo y Seguridad Social y tributarias para paliar los efectos del COVID-19)***

Los deudores de las entidades financieras que se adhieran a Acuerdos marco sectoriales para la concesión de **moratorias convencionales** como consecuencia de la crisis sanitaria derivada del COVID-19, se sujetarán a lo dispuesto en este Real Decreto:

1. Las moratorias convencionales suscritas entre el deudor y su entidad financiera al amparo de un Acuerdo marco sectorial podrán tener por objeto toda clase de préstamos, créditos y arrendamientos financieros.

2. La moratoria convencional suscrita entre el deudor y su entidad financiera al amparo de un Acuerdo marco sectorial podrá acordar, sin perjuicio del devengo de los intereses pactados en el contrato de préstamo inicial, que el importe de lo aplazado se abone mediante:

- La redistribución de las cuotas sin modificación del plazo de vencimiento, o
- La ampliación del plazo de vencimiento en un número de meses equivalente a la duración de la moratoria.

3. Las moratorias a que se refiere el apartado anterior no podrán en ningún caso:

- Modificar el tipo de interés pactado.
- Cobrar gastos o comisiones excepto que se trate de un préstamo sin interés, y el efecto del gasto o comisión no suponga un aumento de la Tasa Anual Equivalente (TAE) acordada en el contrato inicial, o bien se trate de la prima de la prórroga del contrato de seguro señalado en el apartado anterior.

#### ATENCIÓN AL ASOCIADO

**SECRETARÍA GENERAL** ( 600944673/ 959208317/ [secretariageneral@foe.es](mailto:secretariageneral@foe.es)); **DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN** (678572214 [puri@foe.es](mailto:puri@foe.es)); **DEPARTAMENTO JURÍDICO** (959208300/[joaquin@foe.es](mailto:joaquin@foe.es)) ([959208300/campos@foe.es](mailto:959208300/campos@foe.es)) ([959208300/martin@foe.es](mailto:959208300/martin@foe.es)) ([615013445/jalbea@foe.es](mailto:615013445/jalbea@foe.es)); **DEPARTAMENTO FINANCIERO** (959208300 / [javier@foe.es](mailto:javier@foe.es)); **COMERCIO** (653220762/[daniel@foe.es](mailto:daniel@foe.es)); **INDUSTRIA/METAL** (959208306/[marialuisa@foe.es](mailto:marialuisa@foe.es)); **TRANSPORTE** (959208300/[lorenzo@foe.es](mailto:lorenzo@foe.es)); **HOSTELERÍA** (600944671/[francisco@foe.es](mailto:francisco@foe.es)); **HOTELES** (600909863/[alojahuelva@foe.es](mailto:alojahuelva@foe.es)); **AGENCIAS DE VIAJES** (653220762/[daniel@foe.es](mailto:daniel@foe.es)); **COMPLEMENTARIOS DEL TURISMO** ([615013445/jalbea@foe.es](mailto:615013445/jalbea@foe.es)); **CONSTRUCCIÓN** ([959208300/martin@foe.es](mailto:959208300/martin@foe.es)); **NUEVAS TECNOLOGÍAS** ([600944586/mercedes@foe.es](mailto:600944586/mercedes@foe.es)); **OTROS SECTORES** ([959208300/info@foe.es](mailto:959208300/info@foe.es)).



- Comercializarse junto con cualquier otro producto vinculado o combinado.
- Establecer otras garantías adicionales, personales o reales, que no constasen en el contrato original.

4. Cuando la entidad financiera conceda, simultánea o sucesivamente, una moratoria legal y una moratoria convencional, el acuerdo de moratoria convencional suscrito con el deudor recogerá expresamente el reconocimiento de la moratoria legal, suspendiéndose los efectos de la moratoria convencional hasta el momento en el que finalice aquella.

5. Se entenderá por moratoria legal la regulada en los artículos 13.3, 14 y 15 del Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, así como en los artículos 24.2 y 25 del Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19 (ver Anexo explicativo)

## Anexo

### **Moratoria Legal**

Los deudores comprendidos en el ámbito de aplicación del Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19 (BOE 18/03/2020), podrán solicitar del acreedor, hasta un mes después del fin de la vigencia del estado de alarma una moratoria en el pago de las cuotas para la deuda hipotecaria contraída o los préstamos hipotecarios contratados para la adquisición de:

- La vivienda habitual.
- Inmuebles afectos a la actividad económica que desarrollen los empresarios y profesionales a los que se refiere la letra a) del artículo 16.1 del Real Decreto Ley 11/2020. El citado artículo indica, entre otras cuestiones, que los supuestos de vulnerabilidad económica a consecuencia de la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 a efectos de este real decreto-ley y del Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, quedan definidos por el cumplimiento conjunto de una serie de condiciones entre las que esta que el potencial beneficiario pase a estar en situación de desempleo o, en caso de ser empresario o profesional, sufra una pérdida sustancial de sus ingresos o una caída sustancial en su facturación de al menos un 40%. A los efectos de este artículo tendrán la consideración de empresarios y profesionales las personas físicas que cumplan las condiciones previstas en el artículo 5 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido.

### ATENCIÓN AL ASOCIADO

**SECRETARÍA GENERAL** ( 600944673/ 959208317/ [secretariageneral@foe.es](mailto:secretariageneral@foe.es)); **DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN** (678572214 [puri@foe.es](mailto:puri@foe.es)); **DEPARTAMENTO JURÍDICO** (959208300/[joaquin@foe.es](mailto:joaquin@foe.es)) ([959208300/campos@foe.es](mailto:959208300/campos@foe.es)) ([959208300/martin@foe.es](mailto:959208300/martin@foe.es)) ([615013445/jalbea@foe.es](mailto:615013445/jalbea@foe.es)); **DEPARTAMENTO FINANCIERO** (959208300 / [javier@foe.es](mailto:javier@foe.es)); **COMERCIO** (653220762/[daniel@foe.es](mailto:daniel@foe.es)); **INDUSTRIA/METAL** (959208306/[marialuisa@foe.es](mailto:marialuisa@foe.es)); **TRANSPORTE** (959208300/[lorenzo@foe.es](mailto:lorenzo@foe.es)); **HOSTELERÍA** (600944671/[francisco@foe.es](mailto:francisco@foe.es)); **HOTELES** (600909863/[alojahuelva@foe.es](mailto:alojahuelva@foe.es)); **AGENCIAS DE VIAJES** (653220762/[daniel@foe.es](mailto:daniel@foe.es)); **COMPLEMENTARIOS DEL TURISMO** ([615013445/jalbea@foe.es](mailto:615013445/jalbea@foe.es)); **CONSTRUCCIÓN** ([959208300/martin@foe.es](mailto:959208300/martin@foe.es)); **NUEVAS TECNOLOGÍAS** ([600944586/mercedes@foe.es](mailto:600944586/mercedes@foe.es)); **OTROS SECTORES** ([959208300/info@foe.es](mailto:959208300/info@foe.es)).



- Viviendas distintas a la habitual en situación de alquiler y para las que el deudor hipotecario persona física, propietario y arrendador de dichas viviendas, haya dejado de percibir la renta arrendaticia desde la entrada en vigor del Estado de alarma decretado por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, o deje de percibirla hasta un mes después de la finalización del mismo.

Huelva, 29 de mayo de 2020

#### ATENCIÓN AL ASOCIADO

**SECRETARÍA GENERAL** ( 600944673/ 959208317/ [secretariageneral@foe.es](mailto:secretariageneral@foe.es)); **DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN** (678572214 [puri@foe.es](mailto:puri@foe.es)); **DEPARTAMENTO JURÍDICO** ([959208300/joaquin@foe.es](mailto:959208300/joaquin@foe.es)) ([959208300/campos@foe.es](mailto:959208300/campos@foe.es)) ([959208300/martin@foe.es](mailto:959208300/martin@foe.es)) ([615013445/jalbea@foe.es](mailto:615013445/jalbea@foe.es)); **DEPARTAMENTO FINANCIERO** ([959208300 / javier@foe.es](mailto:959208300/javier@foe.es)); **COMERCIO** ([653220762/daniel@foe.es](mailto:653220762/daniel@foe.es)); **INDUSTRIA/METAL** ([959208306/marialuisa@foe.es](mailto:959208306/marialuisa@foe.es)); **TRANSPORTE** ([959208300/lorenzo@foe.es](mailto:959208300/lorenzo@foe.es)); **HOSTELERÍA** ([600944671/francisco@foe.es](mailto:600944671/francisco@foe.es)); **HOTELES** ([600909863/alojahuelva@foe.es](mailto:600909863/alojahuelva@foe.es)); **AGENCIAS DE VIAJES** ([653220762/daniel@foe.es](mailto:653220762/daniel@foe.es)); **COMPLEMENTARIOS DEL TURISMO** ([615013445/jalbea@foe.es](mailto:615013445/jalbea@foe.es)); **CONSTRUCCIÓN** ([959208300/martin@foe.es](mailto:959208300/martin@foe.es)); **NUEVAS TECNOLOGÍAS** ([600944586/mercedes@foe.es](mailto:600944586/mercedes@foe.es)); **OTROS SECTORES** ([959208300/info@foe.es](mailto:959208300/info@foe.es)).