

“IMPORT@SS”

Nueva herramienta de la Seguridad Social

La Tesorería General de la Seguridad Social ha creado una nueva herramienta denominada IMPORT@SS, la cual se presentó por el Ministro de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones el pasado 22 de abril.

Importass supone un cambio en la forma de relación de la Tesorería General de la Seguridad Social con el ciudadano. Se ha planteado como un punto único de contacto, donde se integran todos los servicios e información útil para el ciudadano y los colectivos de hogar y autónomos.

El portal está adaptado a dispositivos móviles y es accesible tanto desde la web de la Seguridad Social y la SEDESS, como desde la APP de la Seguridad Social. Su principal objetivo es aportar mayor valor a los servicios digitales y mejorar la experiencia del ciudadano cuando tramita y se relaciona con la TGSS.

Además, el portal dispone de un área personal en la que el ciudadano puede consultar su información disponible en la TGSS y donde se le ofrecen los servicios que pueden ser más relevantes por su situación actual. Podrá consultar su Número de la Seguridad Social, visualizar de manera digital la vida laboral, consultar on line su situación y sus avisos o descargarse los documentos generados como consecuencia de la realización de trámites de hogar.

En cuanto al acceso, se han priorizado aquellos métodos de autenticación compatibles con plataformas móviles y que son más sencillos para el ciudadano, como la Vía SMS; también se puede acceder con los sistemas Cl@ve Pin y permanente, y con los certificados digitales reconocidos por la TGSS.

En la comunicación se utiliza un lenguaje claro, directo y comprensible, evitando terminología administrativa y compleja. Acompañamos al ciudadano en todo el proceso y facilitamos la cumplimentación del trámite mostrándole la información que ya tenemos y acudiendo a otras fuentes para obtener los datos sin necesidad de que los aporte. Sobre los datos que comunica se han establecido todos los controles necesarios.

Consulta tus datos personales, obtén los informes y realiza tus gestiones de forma digital

Import@ss - Portal de la Tesorería

Huelva, 12 de mayo de 2021

Más información:

Joaquín Vázquez

Tfno.: 959 208300; joaquin@foe.es